

Настоящее Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордской медицинской системе (Stanford Health Care)</i>	Дата последнего утверждения:
Название: ПОЛОЖЕНИЕ О ВЗЫСКАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТЕЙ (DEBT COLLECTION POLICY)	Стр. 1 из 5
К каким отделам относится: Все отделы	

I. ЦЕЛЬ

Цель настоящего Положения – предоставить информацию о выставлении медицинских счетов и взыскании задолженностей пациентов в соответствии с Калифорнийским кодексом здравоохранения и охраны труда (California Health and Safety Code), Федеральным законом «О защите прав пациентов и доступности медицинской помощи» (Federal Patient Protection and Affordable Care Act), а также нормативных документов Стэнфордской медицинской системы (Stanford Health Care, далее «SHC»).

II. ПОЛОЖЕНИЕ

С целью укрепления финансовой стабильности и сохранения ресурсов для оказания медицинской помощи малоимущим SHC принимает необходимые меры в рамках действующего законодательства для своевременного взыскания с Поручителей задолженностей по оплате предоставленных SHC медицинских услуг.

III. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

A. Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (Extraordinary Collection Action, ECA)

1. Наложение ограничений на имущество физического лица (Lien).
2. Обращение взыскания на ипотеку (Foreclosure).
3. Взыскание долга с банковского счета или наложение ареста на личный банковский счет и другую личную собственность (Attachment or seizure).
4. Возбуждение гражданского иска против физического лица или получение письменного распоряжения о приводе в суд в связи с неисполнением судебного распоряжения.
5. Обвинение и взятие под стражу.
6. Принудительные вычеты из заработной платы.
7. Сообщение неблагоприятных сведений в бюро кредитной информации.
8. Задержка или отказ в оказании необходимой медицинской помощи по причине неуплаты по счету за ранее оказанные медицинские услуги согласно Положению SHC о предоставлении финансовой и благотворительной помощи (Financial Assistance and Charity Care Policy).
9. Требование предварительной оплаты до оказания необходимой медицинской помощи по причине неуплаты счетов за ранее предоставленные медицинские услуги.
10. Возможна продажа долга третьей стороне.

Настоящее Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордской медицинской системе (Stanford Health Care)</i>	Дата последнего утверждения:
Название: ПОЛОЖЕНИЕ О ВЗЫСКАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТЕЙ (DEBT COLLECTION POLICY)	Стр. 2 из 5
К каким отделам относится: Все отделы	

Б. Финансовая помощь (Financial Assistance)

Помощь, предоставляемая пациентам при условии подтверждения права на ее получение, в случаях, когда необходимая оплата из личных средств (out-of-pocket) части счета за необходимые с медицинской точки зрения услуги, оказанные SHC, ставит пациента в тяжелое финансовое положение. Данное Положение предусматривает оказание финансовой помощи либо в качестве благотворительной помощи (Charity Care), либо по программе предоставления скидок нуждающимся (Financial Hardship Discount). С Положением SHC о предоставлении финансовой и благотворительной помощи можно ознакомиться, обратившись в отдел финансового обслуживания пациентов (Patient Financial Services).

В. Поручитель (Guarantor)

В настоящем документе Поручитель – лицо, несущее финансовую ответственность за оплату медицинского счета. Данное лицо может быть или не быть пациентом.

IV. ПОРЯДОК ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЕЙ

- А.** Стэнфордская медицинская система (SHC) осуществляет взыскание задолженностей по оплате медицинских услуг SHC в соответствии с внутренними правилами и порядком. Данный порядок передачи задолженностей в коллекторское агентство и признания их невозможными к взысканию применим ко всем Поручителям.
- Б.** В случае признания задолженности невозможной к взысканию SHC соблюдает все применимые законы и подзаконные акты федерального законодательства и законодательства штата.
- В.** Все неоплаченные счета пациентов, отвечающие следующим критериям, могут быть переданы в коллекторское агентство.
 - 1.** Со стороны SHC предпринимались попытки взыскать задолженность всеми разумными способами, такими как выставление счетов и телефонные звонки. После выписки пациента из больницы или после завершения амбулаторного лечения, SHC делает четыре (4) попытки выставить Поручителю счет к оплате. В четвертом счете указывается 10-дневный срок, по истечении которого долг может быть передан в коллекторское агентство. Все представляемые к оплате счета включают ссылку на Положение SHC о предоставлении финансовой и благотворительной помощи.¹

¹ Если личное дело пациента имеет пометку «возвращенная почта», долги могут быть переданы в коллекторское агентство, если в деле зафиксировано, что добросовестные попытки взыскать долг не дали результата и все возможности были исчерпаны.

Настоящее Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордской медицинской системе (Stanford Health Care)</i>	Дата последнего утверждения:
Название: ПОЛОЖЕНИЕ О ВЗЫСКАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТЕЙ (DEBT COLLECTION POLICY)	Стр. 3 из 5
К каким отделам относится: Все отделы	

3. SHC оставляет за собой право передать дело в коллекторское агентство в более короткие сроки, если у пациента в настоящее время есть другие открытые счета или безнадежные задолженности, по которым не принято решения.
 4. SHC приостанавливает все действия по взысканию задолженности, если будет подано заявление на получение финансовой помощи (Financial Assistance Application) со всей необходимой сопроводительной документацией.
- Г. Если SHC установит, что пациент имеет право на финансовую или благотворительную помощь или на скидку нуждающимся, а Поручитель уже выплатил SHC сумму, превышающую ту, что должен платить пациент, имеющий право на финансовую поддержку по этим программам, SHC возместит фактическую переплату, включая проценты по ставке, установленные статьей 685.010 Гражданского процессуального кодекса (Code of Civil Procedure) (в настоящее время она составляет 10% в год) и рассчитываемые со дня получения переплаты. Несмотря на вышесказанное, если сумма переплаты Поручителем не превышает 5 долларов, SHC не возмещает Поручителю переплату и не выплачивает проценты по ней. Всесто этого пациенту предоставляется кредит на оплату больничных услуг в размере переплаты, действительный в течение 60 дней от срока оплаты счета.
- Д. Как указано в Положении SHC о предоставлении финансовой и благотворительной помощи, пациенты, имеющие право на льготы по Программе предоставления скидок нуждающимся, могут договориться о беспроцентной рассрочке на часть счета, оплачиваемую из личных средств. При составлении плана выплат учитываются доходы пациента, величина базовых расходов на проживание, активы, сумма задолженности, а также все предыдущие выплаты.
- Е. Если Поручитель имеет возражения против суммы счета, он может запросить, чтобы сумма счета была расследована и подтверждена до переуступки долга коллекторскому агентству.
- Ж. Счета, переданные коллекторскому агенству, могут быть отозваны и возвращены в SHC по решению SHC или в соответствии с законами и подзаконными актами федерального законодательства и законодательства штата. SHC может работать с Поручителем или третьей стороной до полной ликвидации задолженностей, либо передать счета в другое коллекторское агенство.
3. В настоящее время SHC не принимает никаких перечисленных выше чрезвычайных мер по взысканию задолженности.

Настоящее Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордской медицинской системе (Stanford Health Care)</i>	Дата последнего утверждения:
Название: ПОЛОЖЕНИЕ О ВЗЫСКАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТЕЙ (DEBT COLLECTION POLICY)	Стр. 4 из 5
К каким отделам относится: Все отделы	

V. СОБЛЮДЕНИЕ

- А. Все сотрудники, включая штатный персонал, контрактных сотрудников, студентов, волонтеров, квалифицированных медицинских работников и лиц, представляющих SHC или принимающих участие в работе SHC, несут ответственность за обязательное исполнение настоящего Положения.
- Б. О нарушениях настоящего Положения следует сообщать начальнику отдела, который, в свою очередь, сообщит о них руководству других отделов, или действовать в соответствии с внутренними правилами больницы. В отношении нарушений проводятся расследования с целью выявления причины, масштаба и потенциального риска для больницы. На сотрудников, нарушивших данное Положение, будет наложено дисциплинарное взыскание вплоть до увольнения.

VI. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

- А. Юридическая сила и ссылки:
1. Кодекс здравоохранения и охраны труда штата Калифорния (California Health and Safety Code), 127400-127462 (применимые статьи).
 2. Федеральный закон «О защите прав пациентов и доступности медицинской помощи» (Federal Patient Protection and Affordable Care Act); Статья 501(r) Налогового кодекса (Internal Revenue Code) и его подзаконных нормативных актов.
- Б. Автор и исходная дата:
Январь 2007 г., С. Дибуа (S. DiBoise), главный юрисконсульт больницы (Chief Hospital Counsel), и Э. Лей (E. Leigh), офис генерального юрисконсульта (Office of General Counsel).
- В. Хранение исходного документа:
Координаторы и редакторы административного руководства.
- Г. Требования к распространению и обучению:
1. Настоящее Положение содержится в «Административном руководстве Стэнфордской медицинской системы» (Administrative Manual of Stanford Health Care).
 2. Новые и обновленные документы передаются держателям Административного руководства. Начальник отдела (отделения, клиники) несет ответственность за передачу информации своим сотрудникам.

Настоящее Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордской медицинской системе (Stanford Health Care)</i>	Дата последнего утверждения:
Название: ПОЛОЖЕНИЕ О ВЗЫСКАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТЕЙ (DEBT COLLECTION POLICY)	Стр. 5 из 5
К каким отделам относится: Все отделы	

- Д. Требования к пересмотру и обновлению:
Настоящее Положение подлежит пересмотру и обновлению каждые три года или в соответствии с изменениями в законодательстве или правоприменении.
- Е. История пересмотров и обновлений:
Январь 2010 г., Эрин Лей, эскв. (Erin Leigh Esq.), офис генерального юрисконсульта.
Март 2011 г., Сара Дибуа (Sarah DiBoise), главный юрисконсульт больницы; Май 2015 г., Андреа М. Фиш (Andrea M. Fish), офис генерального юрисконсульта.
- Ж. Утверждение:
Январь 2007 г., Сара Дибуа (Sarah DiBoise), главный больничный юрисконсульт.
Февраль 2007 г., Группа по надзору за деятельностью SHC (SHC Core Oversight Group).
Апрель 2010 г., Рабочая группа SHC (SHC Operations Group).
Май 2011 г., Рабочая группа SHC.
Апрель 2014 г., Рабочая группа SHC,
[требуется утверждение Совета в 2015 г.].

Данный документ предназначен для сотрудников Стэнфордской медицинской системы (Stanford Health Care).
За использование третьими сторонами организация ответственности не несет.
Воспроизведение и публикация третьими сторонами без предварительного разрешения запрещены.