

스탠퍼드 의료원에서의 태도 기준 공지

상호 존중의 공간

귀하의 헬스 케어 파트너로서 저희는 가장 높은 기준을 엄격히 고수합니다. 저희는 존중, 정직, 존엄과 동정심을 갖고 귀하를 대해 드릴 것을 약속드립니다.

저희는 여러분들 즉 환자분들과 가족분들 또는 방문객들께 이곳을 상호 존중의 공간으로 유지하는데 협조를 부탁드립니다. 저희는 귀하께서 존중, 정직, 존엄과 동정심을 갖고 다른 이들을 대해주시기를 부탁드립니다.

가학과 차별

Stanford Health Care는 회복의 장소입니다. 직원 또는 의료제공인을 향한 가학과 차별은 허용되지 않습니다. 가학과 차별은 직접적 또는 MyHealth상, 전화상, 문서상, 그 외 어떤 배경에서라도 허용되지 않습니다. 해당에는 하기의 환자 또는 방문객의 태도를 포함합니다.

- 안전한 환경 조성 방해
- 직원 또는 의료제공인의 환자 케어 제공 지장
- 환자 또는 치료팀의 어느 누구에게라도 향한 공격성
- 직원 또는 의료제공인을 향한 차별 또는 인종차별

가학과 차별의 예

- 직원 또는 의료제공인을 향한 인종차별주의 (예: 미세 공격성 또는 편협)
- 성 정체성, 성 표출, 성적 지향, 인종, 종교, 연령, 장애 또는 그 외의 특징에 기반을 둔 차별
- 언어폭력 (예: 별명 부르며 욕하기, 욕설, 폄하 또는 폭언)
- 감정적 학대 (예: 직원을 불편하거나 안전하지 않게 하는 행동, 또는 스토킹)
- 성적 학대 (예: 원치 않는 스킨십 또는 성적 언어)
- 위협적인 행동 (예: 문 쾅 닫기, 길 막기, 고함 또는 괴롭히기)
- 신체적 학대 (예: 때리기, 차기 또는 침 뱉기)

가학과 차별에 대한 저희의 대응

가학 또는 차별이 일어나는 경우 어떻게 대응해야 할지의 판단이 이뤄집니다. 어느 가학 또는 차별이라도 하기를 포함한 결과까지 초래할 수 있습니다.

- 다른 직원들에게 태도 보고 (예: 매니저 또는 보안 요원)
- 빌딩에서의 퇴출
- 직원과 의료제공인을 가학한 방문객에 대한 통제 (예: 직원을 가학하는 방문객은 환자를 더 이상 방문하지 못합니다)
- 케어, 치료, 또는 서비스를 받는 대신 일시적으로 환자가 떠날 것을 명령 (예: 의료제공인을 가학하는 환자는 본인의 예약 일정에 참여할 수 없습니다)
- 응급 서비스를 제외 환자가 Stanford Health Care 외래 클리닉에서 진료를 받는 것에 대한 제한

- 경찰 신고

부탁드리는 점

Stanford Health Care의 환자로서, 귀하와 가족 또는 방문객이 하기에 따라주실 것을 부탁드립니다.

- 본인이 목격하거나 경험한 직원 또는 의료제공인을 향한 어느 가학과 차별이라도 보고해주십시오
- 상호 존중의 공간을 조성하는 데 협조해주십시오
- 어느 직원, 의료제공인 또는 다른 이들에게라도 가학 또는 차별을 하지 마십시오