

# Aviso de normas de conducta en Stanford Medicine

## Un lugar de respeto mutuo

Como su socio de atención médica, nos ceñimos a los más altos estándares. Nos comprometemos a tratarlo con respeto, integridad, dignidad y compasión.

Le pedimos apoyo a usted, a nuestros pacientes y a su familia o visitantes, para mantener este lugar de respeto mutuo. Le pedimos que trate a los demás con respeto, integridad, dignidad y compasión.

## Maltrato y discriminación

Stanford Health Care es un lugar para sanar. No se permite el maltrato ni la discriminación dirigido al personal o los profesionales médicos. No está permitido en persona, por *MyHealth*, por teléfono, por escrito o en ningún otro entorno. Esto incluye cualquier comportamiento del paciente o visitante que:

- interfiera con el entorno seguro,
- limite la capacidad del personal o profesionales médicos de brindar atención al paciente,
- sea abusivo con cualquier persona que esté con el paciente o en el equipo de atención,
- sea discriminatorio o racista con el personal o los profesionales médicos.

## Ejemplos de maltrato y discriminación

- Racismo dirigido al personal o los profesionales médicos (p. ej. microagresiones o intolerancia)
- Discriminación contra alguien en función de su identidad y expresión de género, orientación sexual, raza, religión, edad, discapacidad u otros rasgos
- Abuso verbal (p. ej. insultar, maldecir, menospreciar o despotricar)
- Abuso emocional (p. ej. actos que hacen que el personal se sienta inseguro, incómodo o acosado)
- Abuso sexual (p. ej. contacto físico no deseado o lenguaje sexual)
- Actos amenazantes (p. ej. azotar las puertas, bloquear el paso, gritar o intimidar)
- Abuso físico (p. ej. golpear, patear o escupir)

## Nuestra respuesta al maltrato y la discriminación

Cuando ocurre maltrato o discriminación, un equipo decidirá cómo responder. Cualquier maltrato o discriminación podría tener consecuencias que pueden incluir:

- Informar sobre esta conducta a otros miembros del personal (p. ej. gerentes u oficiales de seguridad).
- Retirar al agresor del edificio.
- Restringir la entrada a visitantes que maltratan al personal y a los profesionales médicos (p. ej. un visitante que maltrata al personal no podrá visitar al paciente).
- Pedir a los pacientes que se retiren temporalmente, en lugar de recibir atención, tratamiento o servicios (p. ej. no se permitirá a los pacientes que maltraten a los profesionales médicos asistir a su cita).
- Prohibir que un paciente reciba atención en clínicas ambulatorias de Stanford Health Care, excepto para servicios de urgencia.
- Llamar a la policía.

## Nuestra petición

Como paciente de Stanford Health Care, esperamos que usted y su familia o visitantes:

- denuncien cualquier maltrato y discriminación dirigido a un miembro del personal o profesional médico, del que sean testigos,
- ayuden a crear un lugar de respeto mutuo,
- No maltraten o discriminen a ningún miembro del personal, profesionales médicos u otros.