

اطلاعیه استانداردهای رفتار و اخلاق در شفاخانه استنفورد

Notice of Behavioral Standards at Stanford Medicine (Dari)

محلې برای احترام متقابل

به عنوان شریک مراقبت های صحتی شما، ما بالاترین استانداردها را رعایت می کنیم. ما متعهدیم که با احترام، صداقت، وقار و مهربانی با شما رفتار کنیم.

ما حمایت شما، مریضان خود و خانواده یا پایوازان شما را برای حفظ این مکان به عنوان محلې برای احترام متقابل خواستاریم. از شما می خواهیم که در برخورد با افراد دیگر با احترام، صداقت، وقار و مهربانی رفتار کنید.

بدرفتاری و تبعیض

استنفورد Stanford Health Care محلې برای درمان است. بدرفتاری و تبعیض نسبت به کارکنان یا ارائه دهندگان خدمات مجاز نیست. این کار چه به صورت حضوری، مجازی در MyHealth، چه از طریق تلفن، یا نامه نگاری کتبی، و یا در هر روش دیگری مجاز نیست. این موضوع شامل هر گونه رفتار مریض یا پایواز است که:

- با امنیت محیط تداخل داشته باشد
- رفتار که کارکنان یا ارائه دهندگان را از فراهم نمودن خدمات صحتی به مریض محدود کند
- رفتار که برای هر کسی که با مریض یا در تیم مراقبت است توهین آمیز باشد
- رفتار که نسبت به کارکنان یا ارائه دهندگان تبعیض آمیز یا نژادپرستانه باشد

نمونه‌هایی از بدرفتاری و تبعیض

- نژادپرستی نسبت به کارکنان یا ارائه دهندگان خدمات (به عنوان مثال: مشاجره و پرخاش های کوچک یا تعصب)
- تبعیض بر اساس ابراز جنسیت و هویت جنسی، گرایش جنسی، نژاد، مذهب، سن، ناتوانی یا سایر ویژگی های آنها
- توهین لفظی (به عنوان مثال: نام ماندن، دشنام دادن، فحش دادن، تحقیر کردن یا گفتار کردن و زر زدن)
- سوء استفاده عاطفی (به عنوان مثال: کار های که باعث میشود کارکنان ما احساس ناامنی یا ناراحتی کنند، یا تعقیب آنها)
- سوء استفاده جنسی (به عنوان مثال: لمس ناخواسته یا الفاظ جنسی)
- کار های تهدیدآمیز (به عنوان مثال: کوبیدن درها، سد راه شدن، فریاد زدن، یا قلدری)
- آزار جسمی (به عنوان مثال: ضربه زدن، لگد زدن یا تف کردن)

پاسخ ما به بدرفتاری و تبعیض

هنگامی که بدرفتاری یا تبعیض رخ دهد، تیم درباره نحوه واکنش نشان دادن تصمیم میگیرد. هرگونه بدرفتاری یا تبعیض میتواند منجر به عواقبی از جمله موارد زیر شود:

- گزارش رفتار تان به سایر کارکنان (به عنوان مثال: مدیران یا مأموران امنیتی)
- اخراج از تعمیر
- ایجاد محدودیت برای پایوازان که با کارکنان و ارائه دهندگان بدرفتاری کنند (به عنوان مثال: پایوازان که با کارکنان بد رفتاری کنند، اجازه دیدن مریض را ندارد)
- از مریض خواسته میشود که شفاخانه را ترک کند، تداوی و ارضه خدمات دیگر به طور موقت متوقف میشود (به عنوان مثال: مریضانی که با کارمندان بدرفتاری کنند، در قرار ملاقات شان پذیرفته نمیشوند)
- به استثنا خدمات عاجل ارائه خدمات صحتی به مریضان در کلینیک های سرپایی استنفورد ممنوع میباشد
- تماس با پلیس

درخواست ما

به عنوان یک مریض در ستنفورد Stanford Health Care، از شما و خانواده یا پایوازان تان انتظار داریم که:

- هرگونه بدرفتاری و تبعیض را که می بینید یا تجربه می کنید به یکی از کارکنان یا ارائه دهندگان گزارش دهید
- برای ایجاد یک محیط که در آن احترام متقابل موجود است کمک کنید
- با هیچ یک از کارکنان، ارائه دهندگان یا افراد دیگر بدرفتاری نکنید یا نسبت به آنها تبعیض قائل نشوید