



مرحبًا بك في ستانفورد

نحن هنا لتزويدك بالرعاية الماهرة والرحيمة.

يتمثل غرضنا في ضمان مشاركتك ومشاركة عائلتك في جميع خطوات الرعاية الخاصة بك. ومن لحظة وصولك إلى المستشفى وحتى مغادرتك، ونعمل على توفير مكان مناسب للشفاء والشعور بالراحة والكرامة من خلال الاحترام المتبادل.

فريق الرعاية الخاص بك



يتكون الفريق الطبي من أطباء معالجين ومزودي الممارسات المتقدمة والأطباء المقيمين والأطباء المعاودين وطلاب الطب. سيأتي هذا الفريق إليك بجوار السرير للتحدث بشأن خطة الرعاية اليومية الخاصة بك. يرجى القيام بطرح الأسئلة.

تقوم الممرضة الأولية بتنفيذ خطة الرعاية الخاصة بك وتنسيقها مع باقي فريق الرعاية.

ستوفر لك مساعدة التمريض المساعدة اللازمة للقيام بأنشطة الحياة اليومية، مثل الاستحمام وتناول الطعام والمشي.

الممرضة المتنقلة تغطي فترات استراحة فريق التمريض وتساعد الممرضة الأولية.

الممرضة المسؤولة تنسق عمليات دخول المريض إلى المستشفى وخروجه منها وتدعم فريق التمريض.

مدير الحالة وفريق الخدمة الاجتماعية يحملون مسؤولية تخطيط خروجك من المستشفى.

يشمل فريق إعادة التأهيل العلاج المهني (OT) والعلاج الطبيعي (PT). ويعمل أعضاء فريق إعادة التأهيل الآخرون في أقسام العلاج المقوم للنطق (PLS) والعلاج التنفسي (RT) أو من اختصاصيي النظم الغذائية المسجلين (RD).

الصيدلاني سيدعمك لاستيفاء احتياجاتك من الأدوية في أثناء إقامتك.

فني المختبر يقوم بجمع عينات من الجسم. وقد يصل الفني إلى غرفتك في الصباح الباكر لجمع العينات وإجراء الاختبارات في المختبر. ويضمن هذا توفر النتائج عند قيام فريق الرعاية الخاص بك برؤيتك.



راحتك وسلامتك

توجيهات لحمايةك من السقوط

نرغب في الحفاظ عليك آمناً من السقوط في أثناء إقامتك بالمستشفى. حيث توجد عدة عوامل من شأنها التسبب في جعلك أكثر عرضة لخطر السقوط في أثناء وجودك في المستشفى.

قد يُسهل وجود أعراض غير مألوفة محيطة بك والأدوية والشعور بالضعف والتعب وتوصيل جسمك بأحد المعدات الطبية تعرضك للسقوط.

- شاهد فيديو قصير حول خطر السقوط عند دخولك إلى المستشفى.
- لا تنهض بمفردك! نحن نرغب في مساعدتك. يرجى طلب المساعدة قبل محاولة النهوض. واستخدم زر الاتصال الأحمر على جهاز التحكم عن بُعد المحمول باليد بجوار السرير لديك.
- يرجى الاتصال لتجنب السقوط!

الحركة السريعة

يعد السير بشكل سريع ومتكرر مهماً للغاية لصحتك، خصوصاً بعد إجراء جراحة. وسيساعدك فريق التمريض على النهوض من الفراش للجلوس على المقعد.

يمكنك المشي في الوحدة مع أحد أعضاء الفريق عندما يكون من الآمن القيام بهذا. وإذا لم يكن بإمكانك التحرك بمفردك، فسيقوم فريق الرعاية الخاص بك بتغيير موضعك بشكل متكرر لحماية جلدك.

الحصول على المساعدة

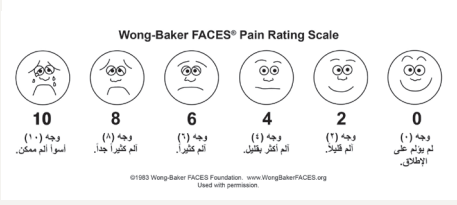
إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في أي وقت، فاستخدم زر الاتصال الأحمر على جهاز التحكم عن بُعد المحمول باليد بجوار السرير لديك. وسيتم الاتصال بمكتب الاستقبال حيث سيرد أحد أعضاء الفريق على الاستدعاء وسيتم إرسال شخص ما لتقديم المساعدة.

يمكن أيضاً استخدام إنذار في السرير أو المقعد لتذكيرك بانتظار المساعدة قبل محاولة النهوض بمفردك.

سيقوم فريق التمريض المكلف برعايتك بالاطمئنان عليك بشكل متكرر. وسيقومون بالتحقق من مستوى الألم لديك ومساعدتك على استخدام الحمام والتأكد من راحتك.

كما سيتأكدون من وجود زر الاتصال والأغراض الشخصية الخاصة بك في المتناول.





السيطرة على ألمك

قد تتسبب العديد من العوامل في شعورك بالألم، مثل المرض والإصابة والجراحة والتوتر العضلي والخوف والقلق والافتقار إلى النوم.

لنعمل معاً للحد من شعورك بالألم.

عند شعورك بالألم، سنطلب منك تقدير حجم الألم على مقياس من 0 إلى 10. سيساعدنا هذا على تحديد أفضل وسيلة لمساعدتك.

يشير 0 إلى عدم الشعور بالألم ويشير 10 إلى تفاقم الألم الذي تشعر به إلى درجة غير مسبوقة.

تشتمل طرق علاج ألمك على الأدوية والكمادات الساخنة أو الباردة وتغيير المواضع والمشي.

الدواء

لإعطائك الدواء بشكل آمن، بدأ مركز ستانفورد للرعاية الصحية باتباع «مهلة توزيع الأدوية». حيث تحد هذه المهلة من المقاطعات عند قيام فريق التمريض بتوزيع الدواء. وتكون في الساعات من 8 ص إلى 10 ص ومن 8 م إلى 10 م.

سيركز فريق التمريض في هذه الأوقات على إعطاء الدواء. وفي كل مرة نقوم بإعطائك دواءً، وستتحقق من سوار المعصم الذي ترتديه ونسأل عن اسمك وتاريخ ميلادك.

سيوضح فريق التمريض أيضاً الغرض من الأدوية التي تتناولها. كما سيقومون بشرح الآثار الجانبية التي قد تسببها.

الأثر الجانبي هو أي تفاعل تجاه أحد الأدوية بخلاف الأثر المطلوب. ولضمان سلامتك، من المهم أن تفهم الآثار الجانبية لأي دواء تتناوله.

إذا قمت بشراء أي دواء في أثناء وجودك في المنزل، فقم بإعلام الممرضة الخاصة بك. وسنقوم بإرسال كل الأدوية إلى منزلك مع عائلتك أو تخزينها في الصيدلية لدينا في أثناء إقامتك.

تغيير المناوبة

تتغير مناوبات فريق التمريض الخاص بك يومياً من 6:45 ص إلى 7:15 ص ومجدداً من 6:45 م إلى 7:15 م. وفي أثناء هذا الوقت، ستقابل الممرضة الأولية الجديدة الخاصة بك لمناقشة خططك لليوم.

في أثناء الجولات، ستلتقي بباقي أعضاء فريق الرعاية الجديد.

المحافظة على الصحة

من المهم قيام أي شخص بغسل يديه وارتداء كمامة قبل دخول غرفتك. ويجب أن تقوم أنت أيضاً بغسل يديك بشكل متكرر وارتداء كمامة عند وجود أي شخص في غرفتك.

السلامة والاحترام

المستشفى مكان للعلاج. ولا نسمح بأي سلوك عدواني تجاه المرضى أو الموظفين أو الزائرين.

خلال إقامتك

استخدام الهاتف

سيكون لديك هاتف خاص بك مزود بخط مباشر. وللحصول على خط خارجي، اطلب 9 ثم اتصل بالرقم كالمعتاد.

الوصول إلى الإنترنت

يوفر مستشفى ستانفورد وصولاً مجانياً إلى الإنترنت. ولا تحتاج إلى كلمة مرور. وقد تتوفر أجهزة iPad في غرفتك أو عند الطلب في أثناء وجودك بالمستشفى.

اسم الشبكة: SHC_Public



تحقق من تقدم حالتك باستخدام تطبيق MyHealth

يمكنك التعرف على أعضاء فريق الرعاية الخاص بك والأدوية والآثار الجانبية ونتائج الاختبارات وأهداف الأنشطة وغير ذلك الكثير.



خدمات الطعام

وجبات الطعام والوجبات الخفيفة المعدة حسب الطلب متاحة عند قيامك بالطلب من 6 ص حتى 9 م. وللحصول على الخدمة، اتصل بالرقم 34888 من هاتف الغرفة لديك. للحصول على أحد الأنظمة الغذائية المستحقة، ويمكنك استخدام جهاز التحكم عن بُعد بجوار السرير من أجل «طلب وجبات» مباشرة من القائمة الموجودة بالتلفزيون لديك. ويرجى العلم أن التوصيل قد يستغرق حتى 45 دقيقة.

الزائرون

نحن نؤمن بالدور المهم للعائلة والآخرين من الأشخاص الأعزاء في شفائك. كما نعلم أن السلامة والراحة والخصوصية من الأمور المهمة في أثناء إقامتك. نحن نقوم بمراجعة سياسات الزائرين الخاصة بنا بشكل متكرر لضمان سلامة المرضى والموظفين لدينا. ويمكنك مطالبة ممرضتك بأحدث إصدار من السياسة.

خدمات الترجمة الشفوية والتحريرية

يقدم مركز ستانفورد للرعاية الصحية إمكانية الوصول إلى مترجمين فوريين للغات المنطوقة ولغة الإشارة الأمريكية للمرضى مجاناً. وإذا كنت بحاجة إلى مساعدة للتواصل بلغتك، فيرجى طلب الاستعانة بمترجم فوري. وقد يتوفر المترجمون الفوريون بشكل شخصي أو عبر الهاتف أو مكالمات الفيديو.

الرعاية الروحية

تتوفر خدمات الرعاية الروحية هنا في أي وقت من اليوم لتزويدك أنت أو عائلتك بالدعم الروحي اللازم. ويمكن أن تتواصل ممرضتك مع رجل الدين وسيقوم بالحضور إلى غرفتك لمقابلتك.

خدمات النزلاء

توفر خدمات النزلاء المساعدات الشخصية والدعم والموارد للمرضى والنزلاء. ويمكنك التواصل معهم من خلال الرقم 650-498-3333

مغادرة المستشفى

نحن نهدف إلى منحك انتقالاً سهلاً من المستشفى إلى منزلك أو دار الرعاية. حيث يتمثل غرضنا الأساسي في أن تفهم كيف يمكنك العناية بصحتك بعد مغادرة المستشفى.

سيبدأ فريق الرعاية الخاص بك في إعدادك لهذا الأمر في يوم وصولك إلى المستشفى. يُرجى إعلامهم بتفضيلاتك أو اهتماماتك أو مخاوفك في أثناء استعدادك للتعافي في المنزل.

ستتحدث أنت وفريق الرعاية الخاص بك بشأن احتياجاتك وتفضيلاتك في المنزل. وسيتأكدون من إكمال الترتيبات الخاصة بك.

ستقوم ممرضتك بمراجعة الأدوية التي يجب عليك أخذها عند المغادرة. وسيشمل هذا الغرض من كل دواء وآثاره الجانبية. كما ستوضح الممرضة أي رعاية منزلية إضافية ستحتاج إليها.

سيتم تدوين هذه المعلومات من أجلك عند المغادرة في ورقة ستحصل عليها باسم "ملخص ما بعد الزيارة".

حضور أحد أفراد العائلة أو مقدم رعاية آخر للاستماع وطرح الأسئلة بشأن أي من التعليمات التي تحصل عليها بخصوص أديتك موضع ترحيب. لهذا السبب، يفضل تحديد مقدم الرعاية الخاص بك مبكراً.

عندما يقوم طبيبك بكتابة ملاحظات الخروج الخاصة بك، ستحدد الممرضة وقتاً محدداً من أجلك لمغادرة المستشفى. ويعتمد الوقت على احتياجاتك وتصريحات أعضاء فريق الرعاية الخاص بك الآخرين.

الأسئلة والملحوظات

إذا كانت لديك أي مخاوف أو ملاحظات، فيرجى التحدث إلى الممرضة الأولية الخاصة بك. وبعد مغادرتك المستشفى، قد نقوم بالتواصل معك لإكمال استبيان الرضا عن الخدمات.

نأمل منك تقديم ملاحظاتك. حيث إننا نسعى دائماً للتميز.