



## Добро пожаловать в Стэнфорд!

Мы рады оказать вам профессиональную помощь и заботу.

Нашей целью является вовлечь вас и ваших родных в процесс лечения.

С момента, когда вы войдете в здание больницы, и до самой выписки мы будем создавать достойные условия для вашего оздоровления, комфорта и взаимоуважения.

## Ваша лечащая бригада



**Лечащая бригада** состоит из ведущих врачей, специалистов среднего медицинского звена, врачей-ординаторов, интернов и студентов мединститута. Они будут приходить к вам для обсуждения плана лечения на день. Просим вас задавать им вопросы.

**Основная медсестра** следит за выполнением этого плана и координирует все с лечащей бригадой.

**Санитары** помогают с повседневными делами, такими как купание, питание и прогулки.

**Резервная медсестра** заменяет основной персонал во время их перерывов.

**Старшая медсестра** координирует прием и выписку пациентов и поддерживает персонал.

**Координаторы и социальные работники** помогают в планировании вашей выписки.

**Команда реабилитологов** состоит из эрготерапевтов (ОТ) и физиотерапевтов (РТ), а также в ней могут быть специалисты по восстановлению речи (SLP), респираторной терапии (РТ) и лицензированные диетологи (RD).

**Фармацевт** отвечает за то, чтобы во время госпитализации у вас были все необходимые лекарства.

**Лаборанты** будут брать у вас анализы. Они могут приходить к вам в палату рано утром, чтобы взять у вас анализы и обработать их до обхода лечащей бригады.

## Комфорт и безопасность

### Руководство по предотвращению падений

Мы хотим избежать падений, риск которых во время госпитализации возрастает. Незнакомая окружающая обстановка, прием лекарств, чувство усталости и подключение к медицинской аппаратуре создают благоприятные условия для падений.

- Посмотрите короткое видео о рисках падений в стационарах.
- Не поднимайтесь без посторонней помощи! Мы с радостью вам поможем. Вызывайте медперсонал перед тем, как встать. Для этого нужно нажать красную кнопку прикроватного дистанционного пульта.
- Вызывайте нас и не падайте!



### Раннее восстановление подвижности

Очень важны для вашего здоровья, особенно после операций, частые прогулки, которые нужно начинать как можно раньше. Медперсонал поможет вам подняться с кровати, чтобы посидеть в кресле. С разрешения врача можно прогуливаться по отделению в сопровождении сотрудника. Если вы не способны менять положение тела, медперсонал будет часто вам в этом помогать, чтобы избежать пролежней.

### Помощь



Если вам понадобится помощь, в любое время нажмите красную кнопку на прикроватном дистанционном пульте. Сигнал поступит на пост, наш сотрудник ответит на вызов и направит к вам кого-нибудь.

Мы можем активировать сигнализацию, которая вам напомнит, что не следует вставать самостоятельно.

Вас также часто будет навещать медперсонал. Они расспросят вас об интенсивности боли, помогут сходить в туалет и проследят, чтобы вам было комфортно.

Они будут следить за тем, чтобы и кнопка вызова, и ваши личные вещи были в пределах досягаемости.

## Обезболивание

Боль может быть вызвана многими причинами, такими как болезнь, травма, операция, мышечный спазм, страхи, тревожность и недостаток сна.

Надеемся на совместную борьбу с вашей болью.

Если вы будете испытывать боль, мы попросим оценить ее интенсивность от 0 до 10. Это поможет нам найти лучшее решение для борьбы с ней.

Ноль (0) баллов означает отсутствие боли, а 10 баллов — это самая сильная боль.

С болью можно справляться с помощью лекарств, холодных и горячих компрессов, изменением положения тела и ходьбой.



## Лекарства



Во избежание ошибок при выдаче лекарств Стэнфордская система медицинского обслуживания внедрила режим раздачи лекарств (Medication Pass Time-Out), который уменьшает возможность персонала отвлекаться во время распределения медикаментов с 8:00 до 10:00 и с 20:00 до 22:00.

В это время медперсонал фокусируется на раздаче лекарств, и вас будут каждый раз просить назвать свои полное имя и дату рождения, сверяя их с браслетом.

Вам также разъяснят причину, по которой вы принимаете каждое из лекарств, и

расскажут о возможных побочных эффектах.

Побочный эффект — любая другая, кроме ожидаемой, реакция на лекарство. Для вашей безопасности очень важно понимать возможные побочные эффекты принимаемых лекарств.

Сообщите персоналу, если вы принесли лекарства из дома. Мы или вернем их вашим близким, или отдадим их на хранение в аптеку на время госпитализации.

## Пересменка

Пересменка медперсонала происходит ежедневно дважды: с 6:45 до 7:15 и с 18:45 до 19:15. В это время к вам будет приходить ваша основная медсестра, чтобы обсудить план лечения.

Во время обходов вы познакомитесь с остальными членами лечащей бригады новой смены.

## Сохранение здоровья

Очень важно, чтобы все ваши посетители носили маски и мыли руки. Вы также должны часто мыть руки и надевать маску, если с вами в палате кто-то есть.

## Уважение и безопасность

Больница — лечебное учреждение. Мы не приветствуем проявления агрессии ни к пациентам, ни к сотрудникам, ни к посетителям.

## Во время госпитализации

### Пользование телефоном

У вас будет собственный телефон с прямым номером. Для звонков за пределы больницы сначала нажмите цифру 9.

### Доступ к интернету

Стэнфордская больница предоставляет бесплатный доступ к интернету без пароля.

По требованию на время пребывания в больнице вам могут выдать планшет iPad.

Имя сети: SHC\_Public



### Следите за изменениями в приложении MyHealth (Мое здоровье)

В нем информация о лечащем вас персонале, лекарствах и их побочных эффектах, результатах анализов, желаемом уровне физической активности и мн. др.



## Доставка еды

Вы можете заказать еду и закуски по телефону с 6:00 до 21:00. Для заказа наберите 34888 с телефона в палате. Заказать подходящую вам еду можно по телевизору, включив канал Order Meals (Заказ еды) с помощью прикроватного дистанционного пульта. Доставка еды осуществляется в течение 45 минут.



## Посетители

Мы убеждены, что семья и близкие играют важную роль в процессе вашего выздоровления. Мы также понимаем, что безопасность, отдых и личное пространство важны во время пребывания в больнице. Мы часто пересматриваем правила посещения для защиты наших пациентов и персонала. О действующих на данный момент правилах вы можете поинтересоваться у своей медсестры.

## Услуги перевода

Стэнфордская система медицинского обслуживания предоставляет бесплатные услуги устного перевода на все языки, включая американский язык жестов. Если вам нужна помощь на вашем языке, попросите переводчика. Переводчики по телефону, видеосвязи или лично.

## Служба духовной поддержки

Сотрудники Службы духовной поддержки готовы поддержать вас и ваших близких в любое время. Медперсонал может связаться с ними, и капеллан посетит вас прямо в палате.

## Служба по работе с посетителями

Служба по работе с посетителями предоставляет пациентам и их гостям индивидуальную помощь, поддержку и прочие ресурсы. С ней можно связаться по телефону 650-498-3333.

## Выписка из больницы

Мы стремимся к тому, чтобы ваша выписка из больницы домой или в учреждение с квалифицированным сестринским уходом прошла гладко. Наша задача — чтобы вы знали, как о себе позаботиться после выхода из больницы.

Ваша лечащая бригада начнет готовить вас к этому с первого дня госпитализации. Во время подготовки к выписке делитесь с ними всеми пожеланиями, жалобами или причинами для беспокойства по восстановлению на дому.

Лечащая бригада обсудит с вами все нужды и пожелания для дома. Они проследят за тем, чтобы все приготовления были выполнены.

Медперсонал обсудит с вами все лекарства, которые вы будете принимать дома. Также вам расскажут о цели и побочных эффектах каждого лекарства и о необходимых дополнительных видах ухода на дому. Перед уходом вам распечатают инструкцию по выписке (After Visit Summary), в которой будет вся эта информация.

Мы будем рады, если кто-то из родственников или помощников по уходу сможет присутствовать при выписке и задать вопросы о назначенных вам лекарствах и об указаниях по их приему. Именно поэтому лучше заранее определиться, кто будет ухаживать за вами.

Медперсонал скоординирует время вашей выписки согласно письменным инструкциям от врача. Это время зависит от ваших нужд и согласия всех членов лечащей бригады на вашу выписку.

## Вопросы и отзывы

Если у вас есть жалобы или вы хотите оставить отзыв, скажите об этом сестринскому персоналу. Мы можем связаться с вами после выписки с просьбой заполнить анкету о качестве обслуживания. Мы надеемся на ваш отзыв, так как всегда стремимся к совершенству.