



## Bienvenido a Stanford

Estamos aquí para brindarle una atención compasiva y especializada.

Nuestro objetivo es involucrarlo a usted y a su familia en todos los aspectos de su atención médica. Desde el momento en que ingresa al hospital hasta que se va, trabajamos para crear un lugar de recuperación, comodidad y dignidad con respeto mutuo.



## Su equipo de atención médica

**El equipo médico** está compuesto por médicos especialistas, profesionales de práctica avanzada, residentes, pasantes y estudiantes de medicina. Este equipo lo visitará en cama y hablará con usted sobre su plan de atención para el día. No dude en hacerles preguntas.

**La enfermera principal** lleva a cabo su plan de atención y lo coordina con el resto del equipo de atención.

El auxiliar de enfermería ayuda con las actividades diarias, como bañarse, comer y caminar.

**La enfermera volante** cubre los tiempos de descanso del personal de enfermería y ayuda a la enfermera principal.

**La enfermera circulante** coordina los ingresos y altas de los pacientes y apoya al equipo de enfermería.

**El coordinador asistencial y el equipo de trabajo social** ayudan con la planificación de su alta hospitalaria.

**El equipo de rehabilitación incluye** al personal de terapia ocupacional (OT) y de fisioterapia (PT). Otros miembros del equipo de rehabilitación se especializan en foniatría (SLP), terapia respiratoria (RT) y dietética (RD).

**El farmacéutico** le ayudará a satisfacer sus necesidades con respecto a los medicamentos durante su hospitalización.

**El técnico de laboratorio** toma muestras corporales. El técnico puede llegar a su habitación temprano en la mañana para recolectar muestras y luego analizar las pruebas en el laboratorio. Eso garantiza que los resultados estén disponibles cuando su equipo de atención lo vea.

## Comodidad y seguridad

### Pautas para la prevención de caídas

Queremos mantenerlo a salvo de caídas durante su estancia en el hospital. Existen muchos factores que pueden aumentar el riesgo de caídas mientras está en el hospital.

Un entorno desconocido, los medicamentos, la sensación de debilidad, de cansancio y el estar conectado al equipo médico pueden contribuir a que sea más fácil caerse.

- Vea el vídeo corto sobre el riesgo de caídas cuando ingrese al hospital.
- ¡No se levante solo! Queremos ayudarlo. Por favor, llámenos para pedir ayuda antes de levantarse. Utilice el botón rojo de llamada localizado en el control remoto al lado de su cama.
- ¡Llámenos para evitar caídas!



### Movimiento precoz

Caminar pronto y a menudo es muy importante para su salud, especialmente después de la cirugía. El personal de enfermería lo ayudará a levantarse de la cama para sentarse en una silla.

Puede caminar por la unidad con un miembro del personal cuando sea seguro. Si no puede moverse por su propia cuenta, el equipo de atención lo cambiará de posición a menudo para protegerle la piel.

### Obtener ayuda



Si necesita ayuda en cualquier momento, utilice el botón rojo de llamada localizado en el control remoto al lado de su cama. Esta llamada se escucha en la recepción donde un miembro del personal le responderá y enviará a alguien para que le ayude.

También podemos usar una alarma de cama o de silla para recordarle que espere a que llegue la ayuda antes de intentar levantarse por su cuenta.

Asimismo, las enfermeras a menudo vigilarán cómo se encuentra. Controlarán su nivel de dolor, le ayudarán a usar el baño y se asegurarán de que esté cómodo.

Se asegurarán de que el botón de llamada y los artículos personales estén a su alcance.

## Control del dolor

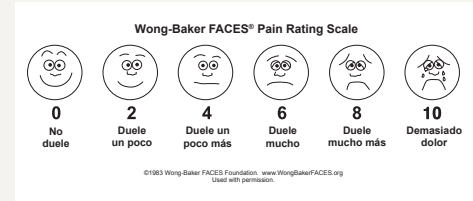
Hay muchos factores que pueden causar dolor, como las enfermedades, las lesiones, la cirugía, la tensión muscular, los miedos, la ansiedad y la falta de sueño.

Colaboremos para aliviar su dolor.

Cuando sienta dolor, le pediremos que lo califique en una escala del 0 al 10. Eso nos ayudará a decidir la mejor manera de ayudar.

Una puntuación de 0 significa que no siente dolor, y 10 significa que es el peor dolor que haya sentido.

Las formas de tratar el dolor incluyen medicamentos, compresas calientes o frías, cambiar de posición y caminar.



## Medicamentos



Para darle sus medicamentos de forma segura, Stanford Health Care ha creado un programa llamado «Tiempo reservado para distribuir medicamentos» (Medication Pass Time-Out) Este programa tiene como objetivo disminuir el número de interrupciones mientras las enfermeras distribuyen los medicamentos. Las horas reservadas para este propósito son de 8:00 a 10:00 a. m. y de 8:00 a 10:00 p. m.

Durante este tiempo, sus enfermeras se centrarán en darle los medicamentos necesarios. Cada vez que le damos algún medicamento, revisamos su brazalete y

le preguntamos su nombre y fecha de nacimiento.

Sus enfermeras le explicarán el propósito de los medicamentos que toma, así como también describirán los efectos secundarios que pueden ocasionarle.

Se considera un efecto secundario a cualquier reacción a un medicamento distinto al efecto deseado. Por su seguridad, es importante que entienda los efectos secundarios de cualquier medicamento que tome.

Si trajo medicamentos de casa, infórmeles a su enfermera. Enviaremos todos los medicamentos de vuelta a casa con sus familiares o bien los almacenaremos en nuestra farmacia mientras permanece en el hospital.

## Cambio de turno

Cada día entre las 6:45 y 7:15 a. m., y de nuevo entre las 6:45 y 7:15 p. m., sus enfermeras cambian de turno.

En estos momentos, conocerá a su nueva enfermera principal y hablarán sobre los planes para el día.

Conocerá al resto del equipo de atención entrante durante las visitas médicas.

## Mantenerse sano

Es importante que toda persona que entre en su cuarto se lave las manos y use mascarilla. Usted también debe lavarse las manos seguido y usar mascarilla cuando alguien entre en su cuarto.

## Seguridad y respeto

El hospital es un lugar de recuperación. Se prohíben las agresiones hacia los pacientes, el personal o los visitantes.

## Durante su hospitalización

### Uso del teléfono

Usted tendrá su propio teléfono con línea directa. Para poder llamar fuera del hospital, marque 9 seguido del número de teléfono normal.

### Acceso a Internet

El hospital de Stanford ofrece acceso gratuito a Internet. No necesita contraseña. Es posible que haya un iPad en su cuarto o que pueda solicitarlo mientras permanece en el hospital.

Nombre de la red: SHC\_Public



### Revise su evolución en la aplicación de MyHealth

Consulte quiénes son los miembros de su equipo médico, los medicamentos que toma y sus efectos secundarios, los resultados de sus pruebas, sus objetivos de actividad, entre otra información.

## Servicio de alimentos

Las comidas y bocadillos por encargo están disponibles a solicitud de 6:00 a. m. a 9:00 p. m. Para obtener este servicio, marque 34888 desde el teléfono de su habitación. Para ciertas dietas, puede usar el control remoto junto a la cama para ordenar comidas («Order meals») directamente desde el menú del televisor. El tiempo de entrega es de hasta 45 minutos.



## Visitantes

Creemos que la familia y otros seres queridos cumplen un papel importante en su proceso de recuperación. Reconocemos además que la seguridad, el descanso y la privacidad son importantes durante su hospitalización.

Por ello, revisamos nuestras políticas de visitas frecuentemente para garantizar la seguridad de nuestros pacientes y del personal. Puede pedirle a su enfermera la política de visitas más actualizada.

## Servicios de interpretación y traducción

Stanford Health Care ofrece acceso a intérpretes de idiomas hablados y de lengua de señas estadounidense sin costo para los pacientes. Si necesita ayuda para comunicarse en su idioma, solicite un intérprete. Los intérpretes pueden estar disponibles en persona, por teléfono o por video.

## Atención espiritual

El servicio de atención espiritual está disponible en cualquier momento del día para brindarle apoyo espiritual tanto a usted como a su familia. Su enfermera puede comunicarse con un capellán para que se reúna con usted en su habitación.

## Servicio de atención al paciente y a sus acompañantes

El servicio de atención al paciente y a sus acompañantes ofrece ayuda personal, apoyo y recursos a los pacientes y sus acompañantes. Puede comunicarse con ellos al 650-498-3333.

## Alta hospitalaria

Buscamos asegurar que la transición del hospital a su hogar o al centro de cuidado especializado se realice sin complicaciones. Nuestro objetivo es que usted entienda cómo cuidar de su salud después de salir del hospital.

Para ello, su equipo de atención comenzará a prepararlo desde el día que llegue al hospital. Comuníquenos si tiene alguna preferencia, duda o inquietud mientras se prepara para su recuperación en casa.

Usted y su equipo de atención hablarán sobre lo que vaya a necesitar en su hogar y sobre sus preferencias. Se asegurarán de que todo esté listo con antelación.

La enfermera reparará la lista de medicamentos que tomará cuando salga del hospital, lo que incluye comunicar el propósito y los efectos secundarios de cada uno. Asimismo, le explicará los cuidados adicionales que necesitará en el hogar.

Al irse, le daremos esta información impresa en papel bajo el título de «Resumen después de la visita» (After Visit Summary).

Un miembro de la familia u otro cuidador puede escuchar y hacer preguntas acerca de las instrucciones que reciba sobre sus medicamentos. Por ello, es útil nombrar a su cuidador con antelación.

Cuando el médico autorice el alta hospitalaria por escrito, la enfermera coordinará una hora específica para que salga del hospital. Esta hora se basa en sus necesidades y en la autorización de otros miembros de su equipo de atención médica.

## Preguntas y comentarios

Si tiene alguna inquietud o comentario, hable con la enfermera principal. Después de que salga del hospital, es posible que nos pongamos en contacto con usted para pedirle completar una encuesta de satisfacción.

Esperamos que nos envíe sus comentarios. Nos esforzamos constantemente por brindarle una excelente experiencia.