

# स्टैनफोर्ड मेडिसिन में व्यवहार संबंधी मानकों की सूचना

## परस्पर सम्मान का स्थान

आपके स्वास्थ्य देखभाल भागीदार के रूप में हम अपने आप को उच्चतम मानकों पर रखते हैं। हम आपके साथ सम्मान, ईमानदारी, गरिमा और करुणा के साथ व्यवहार करने की प्रतिज्ञा करते हैं।

हम इसको आपसी सम्मान का स्थान बनाए रखने के लिए आपसे, अपने मरीजों से और आपके परिवार या आगंतुकों से सहयोग माँगते हैं। हम चाहते हैं कि आप दूसरों के साथ सम्मान, ईमानदारी, गरिमा और करुणा के साथ व्यवहार करें।

## अभद्र व्यवहार और भेदभाव

स्टैनफोर्ड हेल्थ केयर उपचार का स्थान है। कर्मचारियों या प्रदाताओं के प्रति अभद्र व्यवहार और भेदभाव की अनुमति नहीं है। इसकी अनुमति व्यक्तिगत व्यवहार, माईहेल्थ पर, फोन के माध्यम से, लिखित रूप में या किसी भी अन्य तरह से नहीं है। इसमें किसी भी मरीज या आगंतुक का व्यवहार शामिल है जो:

- सुरक्षित वातावरण में हस्तक्षेप करता है
- कर्मचारियों या प्रदाताओं को मरीज की देखभाल करने से रोकता है
- मरीज के साथ या देखभाल करने वाली टीम के किसी भी व्यक्ति के साथ दुर्व्यवहार करता है
- कर्मचारियों या प्रदाताओं के प्रति भेदभावपूर्ण या नस्लवादी है

## अभद्र व्यवहार और भेदभाव के उदाहरण

- कर्मचारियों या प्रदाताओं के प्रति नस्लवाद (उदाहरण के लिए: सूक्ष्म आक्रामकता या धर्मान्धता)
- किसी के साथ उनकी लैंगिक पहचान और अभिव्यक्ति, यौन रुझान, नस्ल, धर्म, उम्र, अक्षमता या अन्य लक्षणों के आधार पर भेदभाव
- मौखिक दुर्व्यवहार (उदाहरण के लिए: अपमानित करना, कोसना, नीचा दिखाना या शेखी बघारना)
- भावनात्मक दुर्व्यवहार (उदाहरण के लिए: ऐसे कृत्य जो कर्मचारियों को असुरक्षित या असहज महसूस कराते हैं, या अकड़ कर चलना)
- यौन दुर्व्यवहार (उदाहरण के लिए: अवांछित स्पर्श या यौन भाषा)
- धमकाने वाले कार्य (उदाहरण के लिए: दरवाजा धक्का देकर बंद करना, अवरुद्ध करना, चिल्लाना या धमकाना)
- शारीरिक दुर्व्यवहार (उदाहरण के लिए: चोट पहुँचाना, लात मारना या थूकना)

## अभद्र व्यवहार और भेदभाव के प्रति हमारी प्रतिक्रिया

जब अभद्र व्यवहार या भेदभाव होता है, तो एक टीम तय करेगी कि कैसे प्रतिक्रिया दी जाए। किसी भी अभद्र व्यवहार या भेदभाव के गंभीर परिणाम हो सकते हैं और इसमें शामिल हैं:

- अन्य कर्मचारियों को व्यवहार की रिपोर्ट करना (उदाहरण के लिए: प्रबंधक या सुरक्षा अधिकारी)
- भवन से बाहर कर देना
- कर्मचारियों और प्रदाताओं के साथ अभद्र व्यवहार करने वाले आगंतुकों पर प्रतिबंध (उदाहरण के लिए: कर्मचारियों से दुर्व्यवहार करने वाले आगंतुक को मरीज से मिलने की अनुमति नहीं दी जाएगी)
- अस्थायी रूप से देखभाल, उपचार, या सेवाएँ प्राप्त करने के बजाय मरीजों को जाने के लिए कहा जाएगा (उदाहरण के लिए: अभद्र व्यवहार करने वाले मरीजों को उनके नियत मुलाकात समय पर मिलने की अनुमति नहीं दी जाएगी।)
- आपातकालीन सेवाओं को छोड़कर, स्टैनफोर्ड हेल्थ केयर के बाह्य मरीज क्लिनिक में मरीज को देखभाल प्राप्त करने से रोक दिया जाएगा
- पुलिस को बुलाया जाएगा

## हम चाहते हैं

स्टैनफोर्ड हेल्थ केयर के एक मरीज के रूप में, हम आपसे और आपके परिवार या आगंतुकों से उम्मीद करते हैं कि:

- आपके द्वारा देखे या अनुभव किए गए किसी भी अभद्र व्यवहार और भेदभाव की सूचना किसी कर्मचारी या प्रदाता को दें
- आपसी सम्मान का स्थान बनाने में मदद करें
- किसी कर्मचारी, सेवा प्रदाता या अन्य के साथ अभद्र व्यवहार या भेदभाव नहीं करें